

**ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ПЕРЕКАЗУ КОШТІВ БЕЗ ВІДКРИТТЯ  
РАХУНКУ КОРИСТУВАЧАМ МОБІЛЬНОГО ЗАСТОСУНКУ «УТАХ838»**  
(публічна оферта)

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 1.1. Цей документ є офіційною пропозицією (офертою) ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УНІВЕРСАЛЬНІ ПЛАТІЖНІ РІШЕННЯ», що є платіжною установою, яка надає послуги з переказу коштів без відкриття рахунку на підставі Ліцензії Національного банку України №21/788-рк від 01.05.2023, зареєстрована в установленому законодавством України порядку та інформація про яку внесена до Реєстру платіжної інфраструктури (надалі – «Платіжна установа»), адресованою фізичним особам, що є користувачами Мобільного застосунку «УТАХ838» (далі – Користувач), укласти договір про надання послуг з переказу коштів без відкриття рахунку користувачам Мобільного застосунку «УТАХ838» (далі – Договір) на запропонованих Платіжною установою умовах, викладених нижче.
- 1.2. Цей Договір публікується на сайті [www.ipay.ua](http://www.ipay.ua). Відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України цей Договір є договором приєднання.
- 1.3. Укладання цього Договору здійснюється шляхом приєднання до нього Користувачем в цілому. Умови цього Договору є однаковими для всіх Користувачів, що приєдналися до нього в порядку, визначеному Договором. Особа, що має намір приєднатися до цього Договору не може запропонувати свої умови.
- 1.4. Приєднання Користувача до умов цього Договору означає повне і беззастережне прийняття ним всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень та прирівнюється до укладення двостороннього письмового договору в письмовій формі.
- 1.5. Приєднання до цього Договору здійснюється Користувачем шляхом активної згоди, яка полягає у:
  - 1.5.1. акцептуванні шляхом реєстрації Користувача у Мобільному застосунку «УТАХ838» Договору про надання інформаційних послуг (угода з користувачем) у редакції, що містить посилання на сайт [www.ipay.ua](http://www.ipay.ua), на якому опубліковано цей Договір, або
  - 1.5.2. продовженні використання Мобільного застосунку «УТАХ838» після публікації у вказаному застосунку Договору про надання інформаційних послуг (угода з користувачем) у редакції, що містить посилання на сайт [www.ipay.ua](http://www.ipay.ua), на якому опубліковано цей Договір.
- 1.6. Договір набирає чинності з моменту приєднання Користувача до Договору та діє до моменту розірвання Користувачем Договору про надання інформаційних послуг (угода з користувачем) та /або до розірвання цього Договору.
- 1.7. Фактом приєднання до цього Договору Користувач заявляє, підтверджує і гарантує, що він:
  - 1.7.1. ознайомлений з умовами та положеннями цього Договору;
  - 1.7.2. отримав в повному обсязі інформацію, зазначену у ст. ст. 21, 29, 30 Закону України «Про платіжні послуги»;

- 1.7.3. ознайомлений з тарифами Платіжної установи до моменту приєднання до Договору, а саме до моменту вчинення дій, зазначених у п. 1.5. цього Договору;
- 1.7.4. ознайомлений з Внутрішніми правилами про порядок надання послуг з переказу коштів без відкриття рахунку Товариства з обмеженою відповідальністю «Універсальні платіжні рішення», що розміщені на сайті Платіжної установи ([www.ipay.ua](http://www.ipay.ua).)
- 1.7.5. надає Платіжній установі згоду на виконання Платіжних операцій, вказаних у цьому Договорі;
- 1.7.6. умови Договору та тарифи Платіжної установи йому зрозумілі і не містять невігідних та/або обтяжливих умов, а також умов, які Користувач, що приєднався до Договору, виходячи зі своїх інтересів не прийняв би при наявності у нього можливості брати участь у визначенні умов цього Договору.
- 1.8. Цей Договір розміщується на сайті [www.ipay.ua](http://www.ipay.ua). Доступ до цього Договору Користувач також може отримати за відповідним посиланням на сайт [www.ipay.ua](http://www.ipay.ua), що міститься у Договорі про надання інформаційних послуг (угода з користувачем) у Мобільному застосунку «UTAX838».
- 1.9. Користувач має право отримати цю пропозицію у формі, що унеможливило б зміну її змісту, шляхом звернення із відповідним письмовим запитом до Платіжної установи за адресою, вказаною в цьому Договорі.

## 2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ЦЬОМУ ДОГОВОРІ

- 2.1. **Адміністратор Мобільного застосунку «UTAX838»** - особа (компанія), яка надає за плату інформаційні послуги Користувачам Мобільного застосунку «UTAX838»;
- 2.2. **Електронний платіжний засіб (ЕПЗ)** – платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання переказу коштів;
- 2.3. **Користувач** – фізична особа, що зареєстрована в Мобільному застосунку «UTAX838»;
- 2.4. **Мобільний додаток «TAXI838»** - мобільний додаток для мобільних пристроїв iOS, Android під назвою «TAXI838», функціонал якого надає Платникам можливість здійснювати замовлення Послуг та ініціювати їхню оплату Користувачу у безготівковій формі з використанням ЕПЗ;
- 2.5. **Мобільний застосунок «UTAX838»** - мобільний застосунок для мобільних пристроїв iOS, Android під назвою «UTAX838», функціонал якого надає Користувачам можливість приймати замовлення Послуг;
- 2.6. **Операційний день** - день, протягом якого Платіжна установа здійснює свою діяльність, необхідну для виконання Платіжних операцій;
- 2.7. **Отримувач** - особа, на рахунок якої зараховується Сума платіжної операції.
- 2.8. **Платник** – особа, що ініціює безготівкову оплату Послуг Користувача з використанням ЕПЗ, законним держателем якого він є, та функціоналу Мобільного застосунку «TAXI838»;
- 2.9. **Платіжна інструкція** – розпорядження Користувача Платіжній установі щодо виконання Платіжної операції з переказу коштів, що формується Платіжною установою у відповідності до умов цього Договору та на підставі інформації, отриманої від Адміністратора Мобільного застосунку «UTAX838» шляхом інформаційної взаємодії Платіжної установи з Адміністратором Мобільного

застосунку «УТАХ838»;

- 2.10. **Переказ коштів без відкриття рахунку** - платіжна послуга, що надається Користувачу Платіжною установою з метою переказу Платежів, отриманих Платіжною установою на користь Користувача, у безготівковій формі отримувачу (Користувачу/іншій особі) або надавачу платіжних послуг, який діє від імені отримувача, під час якої Платіжна установа не використовує відкритий у неї рахунок Користувача та/або іншого отримувача;
- 2.11. **Платіжна операція** – операція з переказу Отримувачу частини суми Платежу, прийнятого Платіжною установою на користь Користувача;
- 2.12. **Платіж** - кошти, що сплачуються Платниками за Послуги Користувача шляхом ініціювання переказу цих коштів на користь Користувача з використанням ЕПЗ та функціоналу Мобільного додатку «ТАХІ838».
- 2.13. **Послуги** – послуги з перевезення пасажирів та/або вантажу, замовлені Платником за допомогою Мобільного додатку «ТАХІ838», що надаються Платникам Користувачем;
- 2.14. **Сума платіжної операції** – частина суми Платежу, яка в результаті виконання Платіжної операції має бути зарахована на рахунок Отримувача.
- 2.15. **Суми доплати за надання Послуг** – частина вартості Послуги, що сплачується Платником Користувачу при настанні відповідних обставин;

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. Предметом цього Договору є надання Платіжною установою платіжних послуг з переказу коштів без відкриття рахунку Користувачам, що включають здійснення Платіжною установою прийому Платежів від імені Користувача на розрахунковий рахунок Платіжної установи та виконання Платіжною установою платіжних операцій з переказу отриманих від Платників Платежів у відповідності до розпоряджень Користувача (Платіжних інструкцій), в порядку, в розмірі та у строки, передбачені цим Договором.
- 3.2. На підставі цього Договору Платіжна установа бере на себе зобов'язання в порядку та на умовах, визначених цим Договором, забезпечувати виконання Платіжних операцій у відповідності до Платіжних інструкцій, сформованих згідно з умовами цього Договору.
- 3.3. **Факт приєднання Користувача до цього Договору є розпорядженням та згодою Користувача на виконання Платіжною установою наступних платіжних операцій за рахунок сум Платежів, прийнятих Платіжною установою на користь (від імені) Користувача:**
  - 3.3.1. Платіжних операцій з переказу на рахунок Користувача коштів, отриманих Платіжною установою на користь Користувача;
  - 3.3.2. Платіжних операцій з переказу коштів на рахунок Адміністратора Мобільного застосунку «УТЕХ838» з призначенням платіжної операції з переказу - «авансовий платіж за надання інформаційних послуг» - у випадку неможливості виконання Платіжної операції, вказаної у п. 3.3.1 цього Договору, з причин, що не залежать від Платіжної установи (блокування рахунку Користувача, зазначення Користувачем помилкових реквізитів рахунку, закриття рахунку тощо).

#### 3.4. **Порядок виконання Платіжних операцій:**

- 3.4.1. Платіжна установа має право виконувати Платіжні операції Користувачів за допомогою/з використанням однієї чи кількох платіжних систем, учасником яких вона є, або залучати для виконання Платіжних операцій інших надавачів платіжних послуг як посередників.
- 3.4.2. З метою виконання Платіжних операцій Платіжною установою здійснюється формування відповідних Платіжних інструкцій;
- 3.4.3. Приєднанням до цього Договору Користувач доручає Платіжній установі при формуванні Платіжної інструкції використовувати інформацію про Отримувача, реквізитів рахунків Отримувачів, суми, що підлягає переказу, отриману в результаті інформаційної взаємодії Платіжної установи з Адміністратором Мобільного застосунку «УТАХ838»;
- 3.4.4. Користувач фактом приєднання до цього Договору беззастережно визнає право Адміністратора Мобільного застосунку «УТАХ838» надавати Платіжній установі інформацію, необхідну для формування Платіжних інструкцій на здійснення Платіжних операцій, а саме інформацію, необхідну для визначення сум, що підлягають переказу у відповідності до п. 3.3. цього Договору, реквізитів Отримувачів; а також обов'язок Платіжної установи здійснювати Платіжні операції з переказу коштів Отримувачам в сумах та за реквізитами, що визначені виключно на підставі інформації, отриманої внаслідок інформаційної взаємодії Платіжної установи з Адміністратором Мобільного застосунку «УТАХ838» та за настанням умов, що визначені цим Договором.
- 3.4.5. Платіжна інструкція може бути відкликана Користувачем до моменту списання Суми платіжної операції з розрахункового рахунку Платіжної установи шляхом подання до Платіжної установи документа на відкликання у письмовій формі. Платіжна інструкція може бути відкликана тільки в повній сумі.
- 3.4.6. Користувач має право відізвати свою згоду на здійснення платіжної операції, але тільки до моменту списання Суми платіжної операції з розрахункового рахунку Платіжної установи. Згода на здійснення платіжної операції відкликається шляхом відкликання Користувачем відповідної платіжної інструкції в порядку, визначеному пп. 3.4.5 цього Договору.
- 3.4.7. Виконання Платіжних операцій здійснюється Платіжною установою виключно в межах суми Платежів, отриманих Платіжною установою на користь Користувача.
- 3.4.8. Платіжна операція з переказу коштів Користувачу підлягає виконанню Платіжною установою протягом протягом 3 робочих днів від дня отримання Платіжною установою Платежу на користь Користувача.
- 3.4.9. Платіжна операція з переказу коштів Адміністратору Мобільного застосунку «УТАХ838» підлягає виконанню протягом 3 робочих днів від дня отримання Платіжною установою Платежу на користь Користувача.
- 3.4.10. Виконання Платіжної операції завершується зарахуванням Суми платіжної операції на рахунок Отримувача за реквізитами, що визначені у відповідній Платіжній інструкції.
- 3.4.11. Після завершення виконання Платіжної операції будь-які вимоги щодо повернення Суми платіжної операції мають направлятись Користувачем безпосередньо Отримувачу.

- 3.4.12. Платіжна установа зобов'язується надавати Користувачу відомості про кожний прийнятий на користь Користувача Платіж та здійснену Платіжну операцію шляхом забезпечення розміщення такої інформації у особистому кабінеті Користувача у Мобільного застосунку «УТАХ838».
- 3.4.13. Повернення суми помилкових або неналежних Платіжних операцій здійснюється Платіжною установою в порядку, передбаченому чинним законодавством України та/або правилами платіжної системи, через яку здійснювалась Платіжна операція.

#### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

##### **4.1. Платіжна установа має право:**

- 4.1.1. Призупиняти надання послуг з переказу коштів/відмовити у наданні платіжних послуг в разі:
- 4.1.1.1. Виникнення необхідності в здійсненні заходів належної перевірки Користувача з метою виконання покладених на Платіжну установу завдань та обов'язків, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019 року (далі - Закон № 361-IX від 06.12.2019);
  - 4.1.1.2. Виникнення підозр та/або ознак вчинення кримінального правопорушення, визначеного Кримінальним кодексом України стосовно Платіжних операцій та учасників за ними;
  - 4.1.1.3. Виникнення підозр у здійсненні шахрайських операцій з боку Користувача, Отримувача або третіх осіб;
  - 4.1.1.4. Порухення Користувачем умов цього Договору;
  - 4.1.1.5. Отримання претензій про порушення Користувачем прав і законних інтересів третіх осіб;
  - 4.1.1.6. В інших випадках, визначених чинним законодавством України.
- 4.1.2. Вимагати від Користувача пред'явлення документів (відомостей), що посвідчують його особу, а також інформацію (відомості) щодо правомірності походження коштів, використаних під час здійснення Платіжних операцій, іншу інформацію, необхідну для здійснення належної перевірки Користувача;
- 4.1.3. Зберігати й обробляти Персональні дані Користувачів та дані рахунків Користувача, що стали відомими Платіжній установі у зв'язку з наданням послуг, передбачених цим Договором. Вчиняти будь-які дії та/або сукупність дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями, знеособленням, знищенням Персональних даних Користувачів та/або збирати, зберігати, змінювати, використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати), інформацію, яка стала відома Платіжній установі, з метою захисту останньою своїх прав та законних інтересів в судових та інших правоохоронних органах.
- 4.2. **Платіжна установа зобов'язується:**
- 4.2.1. Забезпечити виконання Платіжної операції у строки, встановлені цим Договором;
  - 4.2.2. Надавати Користувачу можливість до моменту отримання послуг, ознайомитись

із чинною редакцією цього Договору шляхом її розміщення на сайті <https://www.ipay.ua> та забезпечення розміщення посилання на Договір у Договорі про надання інформаційних послуг, що міститься у Мобільному застосунку «УТАХ838»;

- 4.2.3. Передавати і отримувати інформацію про Платіжні операції по захищених каналах передачі інформації;
- 4.2.4. Забезпечити зберігання інформації про Платіжну операцію не менше п'яти років з дня її ініціювання;
- 4.2.5. Забезпечити захист та непоширення конфіденційної інформації, захист і збереження інформації, що становить таємницю надавача платіжних послуг, у електронній та/або паперовій формі, а також нести передбачену законом відповідальність за її розголошення;
- 4.2.6. Розглядати заяви (повідомлення) Користувача щодо помилкових, неналежних, неакцептованих платіжних операцій, надавати Користувачу можливість одержувати інформацію про хід розгляду заяви (повідомлення) і повідомляти в письмовій формі про результати розгляду заяви (повідомлення) у строк, передбачений законом для розгляду звернень (скарг) громадян.
- 4.3. **Користувач має право:**
  - 4.3.1. Отримувати інформацію щодо Платіжних операцій, ініціатором яких він є, в порядку та у обсязі, передбаченому чинним законодавством України.
- 4.4. **Користувач зобов'язується:**
  - 4.4.1. Надавати достовірну інформацію про себе і належні йому рахунки;
  - 4.4.2. Надавати на запит Платіжної установи документи та відомості, необхідні для виконання Платіжною установою завдань та обов'язків, передбачених Законом №361-IX від 06.12.2019 року.
- 4.5. Користувач, приєднуючись до умов цього Договору, підтверджує та погоджується з наступними умовами:
  - 4.5.1. Він не обмежений у правах і має необхідний для ініціювання Платіжної операції обсяг цивільної дієздатності;
  - 4.5.2. Він приймає умови цього Договору в повному обсязі;
  - 4.5.3. Платіжна установа не надає інформацію про стан рахунків Користувачів, операції за рахунками Користувачів, історії змін стану рахунків та ін.;
  - 4.5.4. Перед приєднанням до цього Договору Користувач отримав всю інформацію щодо умов цього Договору, послуг за цим Договором та щодо Платіжної установи, як надавача послуг, на яку Користувач має право згідно з чинним законодавством України.
- 4.6. Приєднанням до цього Договору Користувач надає Платіжній установі дозвіл на надання Платіжною установою іншим надавачам платіжних послуг інформації, що містить банківську таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу.
- 4.7. Приєднанням до цього Договору Користувач надає згоду на отримання комерційних електронних повідомлень від Платіжної установи, що стосуються надання послуг переказу коштів, цього Договору та діяльності Платіжної установи.

- 4.8. Приєднанням до цього Договору Користувач підтверджує свою обізнаність у тому, що суми Платежів, переказ яких ініційований на користь Користувача фізичними особами, є доходами Користувача, що підлягають оподаткуванню, як доходи, що надаються фізичним особами, які не є податковими агентами. Сплата податків з таких доходів має здійснюватись Користувачем самостійно в порядку та у строки, встановлені Податковим кодексом України.

## 5. ТАРИФИ

- 5.1. За надання послуг з виконання Платіжних операцій з переказу коштів, передбачених п. 3.3. цього Договору, Користувач сплачує Платіжній установі винагороду, яка складає 3% (три цілих) відсотки від загальної суми Платежів, що отримані Платіжною установою на користь Користувача. Платіжна установа отримує винагороду шляхом її утримання з сум, належних до перерахування Користувачу/Адміністратору Мобільного застосунку «УТАХ838» відповідно до п.3.3. цього Договору.
- 5.2. Факт приєднання Користувача до цього Договору свідчить про згоду Користувача з розміром винагороди та умовами її оплати.
- 5.3. Платіжна установа залишає за собою право змінювати фінансові умови надання послуг з переказу коштів в односторонньому порядку та повідомляє Користувачів про такі зміни шляхом їх оприлюднення на сайті <https://www.ipay.ua>.
- 5.4. У разі ініціювання Платіжною установою збільшення розміру винагороди, встановленого п. 5.1. цього Договору, внесення змін до Договору має здійснюватись у наступному порядку:
- 5.4.1 Ініціювання внесення змін до умов Договору в частині збільшення розміру винагороди за послуги здійснюється Платіжною установою шляхом розміщення відповідного повідомлення на сайті <https://www.ipay.ua> із зазначенням дати набрання чинності змінами (далі – Повідомлення). Повідомлення розміщується не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати набрання чинності змінами;
- 5.4.2. У разі незгоди Користувача з новими умовами Договору Користувач має право розірвати цей Договір або відкликати свою згоду на здійснення Платіжних операцій, передбачених цим Договором, у порядку, визначеному п. 8.5. цього Договору.
- 5.4.3. Якщо до дати набрання чинності новими умовами Договору до Платіжної установи не надійде заява Користувача про розірвання Договору або відкликання згоди на здійснення Платіжних операцій, вказані у Повідомленні умови вважатимуться прийнятими Користувачем (акцептованими шляхом мовчазної згоди).
- 5.4.4. Акцептовані Користувачем шляхом мовчазної згоди нові умови Договору набирають чинності з дати, вказаної у відповідному Повідомленні.

## 6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І БЕЗПЕКА

- 6.1. Користувач зобов'язується самостійно здійснювати всі необхідні заходи по збереженню конфіденційності, запобіганню несанкціонованого використання і захисту своїх ідентифікаційних даних від несанкціонованого доступу з боку третіх осіб, в тому числі обмежити можливість несанкціонованого доступу до програмного забезпечення та пристроїв, на яких зберігаються доступи до Мобільного застосунку «УТАХ838»;
- 6.2. Платіжна установа зобов'язується не передавати персональні дані Користувача третім особам, крім випадків, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», та випадків, передбачених цим Договором та

законодавством України;

- 6.3. Платіжна установа зобов'язується вживати необхідних заходів щодо безпеки та захисту інформації та документів, що стають доступні Платіжній установі у зв'язку з використанням Користувачем Мобільного застосунку «УТАХ838».

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 7.1. Платіжна установа несе відповідальність перед Користувачем за невиконання або неналежне виконання Платіжних операцій відповідно до закону та умов цього Договору, якщо не доведе, що Платіжні операції виконані нею належним чином.
- 7.2. Платіжна установа несе відповідальність, визначену законом, за виконання помилкової платіжної операції або виконання платіжної операції з порушенням установлених цим Договором строків.
- 7.3. Платіжна установа у разі порушення строків виконання Платіжних операцій, передбачених цим Договором, зобов'язана сплатити Користувачу пеню в розмірі 0,1 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 10 відсотків суми Платіжної операції.
- 7.4. У разі виконання помилкової Платіжної операції на рахунок неналежного отримувача Платіжна установа зобов'язана негайно після виявлення помилки переказати за рахунок власних коштів Суму платіжної операції належному отримувачу, а також сплатити йому пеню в розмірі 0,1 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення від дня завершення помилкової Платіжної операції до дня переказу коштів на рахунок належного Отримувача, але не більше 10 відсотків суми платіжної операції.
- 7.5. Платіжна установа не відповідає за тимчасову непрацездатність, несправності, помилки і збої в роботі програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують функціонування Мобільного застосунку «УТАХ838», а також за пов'язані з цим збитки Користувача;
- 7.6. Платіжна установа не несе відповідальності за будь-які збитки та/або упущену вигоду Користувача та/або третіх осіб, втрату або спотворення інформації в результаті використання або неможливості використання Мобільного застосунку «УТАХ838»;
- 7.7. Платіжна установа не відповідає за збитки Користувача, що виникли в результаті неправомірних дій третіх осіб, пов'язаних з використанням ідентифікаційних даних, що надають Користувачу доступ до Мобільного застосунку «УТАХ838».
- 7.8. Платіжна установа не несе відповідальності перед Користувачем:
  - 7.8.1. За зміст угод між Користувачем та Платником, Отримувачем, їх умови, факт та наслідки їх укладення, виконання та/або розірвання, в тому числі в частині повернення оплати за такою угодою. Всі спори та претензії Користувача до Отримувача переказу коштів вирішуються Користувачем самостійно.
  - 7.8.2. Платіжна установа не розглядає претензії Користувача, що стосуються невиконання (неналежного виконання) Отримувачем своїх зобов'язань;
  - 7.8.3. У разі виникнення інших несприятливих для Користувача наслідків, що наступили не з вини Платіжної установи, зокрема: неможливості завершення Платіжної операції шляхом зарахування на рахунок Отримувача; відмови у здійсненні переказу банком; обмеження платіжних систем та ін.
- 7.9. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після набрання чинності Договором.



- 7.10. В інших випадках за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

## **8. ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

- 8.1. Платіжна установа має право в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір шляхом розміщення (опублікування) змін або нової редакції Договору на сайті <https://www.ipay.ua>. Зміни/нова редакція Договору набирають чинності з моменту опублікування на сайті, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх розміщенні.
- 8.2. Користувач, фактом приєднання до цього Договору погоджується з тим, що розміщення змін до Договору/нової редакції Договору на сайті Платіжної установи (<https://www.ipay.ua>) є належним виконанням останньою обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Користувача про зміни до Договору.
- 8.3. Користувач має самостійно відстежувати інформацію про внесення змін до Договору та/або опублікування нової редакції Договору та/або про зміну розміру винагороди Платіжної установи.

Платіжна установа забезпечує Користувачам можливість у будь-який час отримати доступ до всіх редакцій цього Договору шляхом їх розміщення на сайті Платіжної установи <https://www.ipay.ua>.

- 8.4. Використання Користувачем Мобільного застосунку «УТАХ838» після внесення змін до цього Договору однозначно розуміється Сторонами як згода з внесеними змінами.
- 8.5. Дію Договору може бути припинено в наступних випадках:
- у випадках та порядку, передбачених законодавством України;
  - за ініціативою Платіжної установи в односторонньому порядку;
  - за ініціативою Користувача в односторонньому порядку шляхом направлення Платіжній установі заяви про розірвання Договору або заяви про відкликання згоди Користувача на здійснення Платіжних операцій, передбачених цим Договором.
- 8.6. У разі припинення дії цього Договору за ініціативою Користувача дія Договору припиняється в день отримання Платіжною установою відповідного повідомлення Користувача.
- 8.7. У разі припинення дії цього Договору за ініціативою Платіжної установи Платіжна установа зобов'язана розмістити на власному сайті Платіжної установи (<https://www.ipay.ua>) повідомлення Платіжної установи про припинення дії Договору за 10 (десять) календарних днів до дати припинення його дії. Дія Договору вважається припиненою на 11-й календарний день з дати розміщення на сайті Платіжної установи (<https://www.ipay.ua>) повідомлення Платіжної установи про його припинення.

## **9. ЗГОДА НА ЗБИРАННЯ ТА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

- 9.1. Приєднанням до цього Договору Користувач, як суб'єкт Персональних даних, добровільно надає Платіжній установі свою згоду на обробку Персональних даних, з метою надання Платіжною установою послуг, передбачених цим Договором. Обробка персональних даних включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням, знеособленням, знищенням Персональних даних Користувача, відповідно до мети обробки Персональних даних, що вказана в цьому пункті Договору та/або будь-якої іншої мети обробки Персональних даних, що

визначається Платіжною установою в тому числі з метою пропонування будь-яких нових послуг та/або встановлення ділових відносин між Користувачем та Платіжною установою на підставі цивільно-правових договорів предмет яких є відмінним від предмету цього Договору.

- 9.2. Зберігання Персональних даних Користувача здійснюватиметься Платіжною установою протягом строку, необхідного для досягнення цілей збирання та обробки Персональних даних. Обсяг Персональних даних Користувача, щодо яких здійснюється процес обробки Персональних даних та які можуть бути включені до бази персональних даних, визначається сторонами як будь-яка інформація про Користувача, що стала відома Платіжній установі при встановленні ділових відносин із Користувачем.
- 9.3. Приєднанням до цього Договору Користувач підтверджує, що його повідомлено про включення його Персональних даних до бази персональних даних Платіжної установи з метою, що вказана в цьому Договорі, він ознайомлений із змістом та складом Персональних даних на збір та обробку яких ним надано згоду. Також Користувач підтверджує, що йому повідомлені його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мета збору та обробки Персональних даних, надано інформацію про осіб, яким передаються персональні дані та він ознайомлений з тим, що у випадках, передбачених статтею 14 Закону України «Про захист персональних даних», може бути здійснено поширення Персональних даних.

## 10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 10.1. У випадках виникнення розбіжностей і суперечок через невиконання або неналежне виконання Договору або у зв'язку з ним, сторони будуть прагнути до їх врегулювання мирним шляхом.
- 10.2. При недосягненні згоди шляхом переговорів, спори підлягають розгляду та вирішенню в порядку, визначеному чинним законодавством України.

## 11. РЕКВІЗИТИ ПЛАТІЖНОЇ УСТАНОВИ:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УНІВЕРСАЛЬНІ ПЛАТІЖНІ РІШЕННЯ»

Місцезнаходження: 04080, Київ, вул. Нижньоюрківська, 45 а

Код ЄДРПОУ: 37973023

Генеральний директор



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "S. Velikanov".

Євген ВЕЛІКАНОВ